



## **Artikel 1. Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de lessen van Your Time Yoga. De gegevens van Your Time Yoga staan vermeld op [www.yourtimeyoga.nl](http://www.yourtimeyoga.nl), hierna te noemen de website. De algemene voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden. Hierover wordt via de mail en website bericht gegeven.

## **Artikel 2. Inschrijving**

De inschrijving voor yogalessen kan per email, via het contact formulier of in persoon. Een bevestiging van inschrijving wordt via email verstuurd. Met de inschrijving verklaart de cursist zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 3. Proefles**

De kosten voor een proefles(sen) staan vermeld op de website. Dit wordt contact voldaan aan het eind van de les of overgemaakt via een bank overschrijving.

## **Artikel 4. Tarieven**

De tarieven voor een proefles en groepslessen Yoga staan vermeld op de website van Your Time Yoga. Het lestarief kan tussentijds aangepast worden.

## **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

De betaling van het lesgeld wordt voldaan middels het aanschaffen van een abonnement of leskaart. De cursist ontvangt een factuur (per mail) waarin de termijn wordt genoemd. Het lesgeld dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

## **Artikel 6. Restitutie**

Restitutie voor gemiste lessen door afwezigheid van de cursist is niet mogelijk. Restitutie van het lesgeld vindt alleen plaats als de cursist op medische indicatie niet meer kan deelnemen aan de lessen.

**Abonnement:** Gemiste lessen kunnen worden ingehaald in dezelfde maand op een dag dat een les wordt aangeboden. Een abonnement kan tot maximaal 3 weken één keer worden stopgezet. Met een abonnement kunnen extra lessen worden genomen voor de prijs van een proefles.

**Leskaart:** Gemiste lessen kunnen worden ingehaald tot het einde van de geldigheid periode van de leskaart.

Een les kan tot 3 uur voor de les worden geannuleerd door de cursist.

## **Artikel 7. Lestijden, roosterwijzigingen en annulering**

Een reguliere les duurt 1 uur. De plaats en tijd staan vermeld op de website. Your Time Yoga behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in tijd, plaats, docent e.d. Bij overmacht behoudt Your Time Yoga het recht om de lessen te annuleren. Het eventueel teveel betaalde lesgeld wordt dan geretourneerd.

## **Artikel 8. Deelname aan de lessen op eigen risico**

Het deelnemen aan de lessen is geheel op eigen risico. Bij (ernstige) lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts of medisch specialist te overleggen of beoefening van yoga tot de mogelijkheden behoort. Your Time Yoga aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van enig ongeval en letsel van de cursist. Your Time Yoga is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de yogacursist.

## **Artikel 9. Beëindiging**

Een abonnement kan maandelijks worden opgezegd. Leskaarten zijn geldig tot de vermelde geldigheidsduur.



## **Artikel 10. Vertrouwelijkheid**

Your Time Yoga, gevestigd aan Albers Pistoriusweg 19B, 3991AW, Houten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<https://yourtimeyoga.nl>  
Albers Pistoriusweg 19B  
3991AW, Houten, Nederland  
0031(0)6 1349733

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Your Time Yoga verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens (eventueel)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk**

Vóór het volgen van een yogales vraag ik altijd om aan te geven of er lichamelijke of andere klachten zijn waar ik rekening mee dien te houden. Deze gegevens worden genoteerd en worden strikt vertrouwelijk behandeld.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

Your Time Yoga verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Your Time Yoga verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Your Time Yoga neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Your Time Yoga) tussen zit. Your Time Yoga gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: MoMo yoga, het online reserveringssysteem voor yoga lessen.

Besluiten worden gemaakt op basis van het aflopen van een rittenkaart of ander soort abonnement: een herinnering voor het opnieuw aanschaffen van een kaart/abonnement zal op basis van dit systeem worden verstuurd. Persoonsgegevens worden ingevoerd in MoMo yoga om studenten bij de lessen te kunnen registreren. In MoMo yoga worden gedane betalingen geregistreerd. Studenten dienen zichzelf te registreren bij MoMo yoga om zo hun lessen en betalingen te organiseren.

### **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

Your Time Yoga bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia > Zolang als de student yoga lessen volgt bij Your Time Yoga en voor 10 jaar hierna om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten voor de bewaartermijn.

Adres > Zolang als de student yoga lessen volgt bij Your Time Yoga en voor 10 jaar hierna om te



kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten voor de bewaartermijn.

Informatie over gezondheid > Zolang als de student yoga lessen volgt bij Your Time Yoga en voor 10 jaar hierna om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten voor de bewaartermijn.

Financiële informatie > Zolang als de student yoga lessen volgt bij Your Time Yoga en voor 10 jaar hierna om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten voor de bewaartermijn.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Your Time Yoga verstrekt uitsluitend inzicht aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou > e.g. als een andere docent invalt bij een les van Your Time Yoga,

of om te voldoen aan een wettelijke verplichting > e.g. bij bijv. controle van de belastingdienst.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

Your Time Yoga gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Your Time Yoga en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@yourtimeyoga.nl](mailto:info@yourtimeyoga.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Your Time Yoga wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Your Time Yoga neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via [info@yourtimeyoga.nl](mailto:info@yourtimeyoga.nl).